

En aras de mantener altos estándares de calidad en nuestros servicios de asesoría y consultoría en sistemas de gestión, mediciones ambientales ocupacionales, proyectos de ingeniería, gestión del cambio y gestión del talento humano, la Alta Dirección de la EMPRESA DE CAMBIO Y CALIDAD ORGANIZACIONAL SAS BIC se compromete a:

1. Comprender y satisfacer las necesidades y en lo posible las expectativas de nuestros colaboradores y demás partes interesadas, buscando así,
2. Garantizar la calidad y los tiempos de respuesta del servicio ofrecido mediante el,
3. Diseño, implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema integrado de Gestión (SIG), que cumpla con los requisitos legales y reglamentarios aplicables vigentes.
4. Rendir de cuentas al personal y a otras partes interesadas con la eficacia del SIG.
5. Eliminar o mitigar eficazmente los peligros biomecánicos, psicosociales y químicos, priorizando el desarrollo y bienestar del talento humano para prevenir lesiones y deterioro de la salud laboral.
6. Proporcionar a tiempo la dotación y Equipo de Protección Personal (EPP) adecuados para proteger la salud de los trabajadores.
7. Reducir los riesgos laborales mediante la aplicación de buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo, promoviendo una cultura proactiva y de autocuidado.
8. Garantizar lugares y condiciones de trabajo seguros y saludables.
9. Apoyar la consulta y participación de los trabajadores y/o sus representantes a través de comités efectivos.
10. Proteger el entorno natural mitigando los impactos ambientales adversos y previniendo la contaminación ambiental generada durante la prestación del servicio.
11. Fomentar el uso racional y sostenible de los recursos, especialmente la energía eléctrica y el consumo de papel.
12. Implantar y velar por el cumplimiento de las normas dirigidas a prevenir toda conducta o comportamiento que implique acoso laboral, acoso sexual, explotación, abuso de autoridad y discriminación.

Contamos con un equipo humano competitivo, innovador y orientado a resultados, así como proveedores calificados y una infraestructura adecuada para alcanzar estos objetivos.

Nos comprometemos a asignar los recursos necesarios para garantizar la rentabilidad y sostenibilidad económica de la organización.

Esta política es aplicable a todos los centros de trabajo y trabajadores, incluidos contratistas y subcontratistas, independientemente de su forma de contratación o vinculación.



**JOHANNA GONZALEZ PABÓN**  
Gerente